

PATIENTENINFORMATION  
**No-Show-Gebühr**

Seite 1 von 1

visentis Augenzentrum Dr. Gentsch · Levelingstraße 21 · 85049 Ingolstadt

Facharzt für Augenheilkunde  
Belegarzt am Klinikum Ingolstadt  
**Dr. med. Alexander Gentsch, FEBO**

ÄrzteHaus am Klinikum – Ebene 4  
Levelingstraße 21 · 85049 Ingolstadt  
Telefon 0841 – 9 93 90 52-0  
Telefax 0841 – 9 93 90 52-1  
Notruf 116 117 (kostenfrei)  
sekretariat@visentis.de · [www.visentis.de](http://www.visentis.de)

**INFORMATION ZUR NO-SHOW-GEBÜHR BEI NICHT WAHRGENOMMENEN TERMINEN**

Liebe Patientinnen und Patienten,

um unseren Praxisablauf effizient zu gestalten und allen Patientinnen und Patienten zeitnah Termine anbieten zu können, ist es wichtig, dass vereinbarte Termine zuverlässig wahrgenommen oder rechtzeitig abgesagt werden.

Leider kommt es immer wieder vor, dass Termine nicht wahrgenommen werden, ohne vorherige Absage. Dies führt zu Zeitverlust und Kosten, da die für Sie reservierte Zeit in der Regel kurzfristig nicht an andere Patientinnen und Patienten vergeben werden kann.

**Was bedeutet das für Sie?**

Wenn Sie einen Termin nicht einhalten können, bitten wir Sie, mindestens 24 Stunden vorher abzusagen – telefonisch oder per E-Mail. So ermöglichen Sie uns, den Termin neu zu vergeben und Wartezeiten für andere zu verkürzen.

**Unsere zukünftige Regelung bei unentschuldigtem Nichterscheinen (No-Show):**

Wenn Sie nicht zum vereinbarten Termin erscheinen und keine rechtzeitige Absage erfolgt, behalten wir uns vor, eine Ausfallgebühr zu erheben, welche sich nach Art und Dauer des geplanten Termins richtet und in der Regel zwischen 25 € und 120 € beträgt.

**Rechtsgrundlage:**

Bei einer Terminvereinbarung kommt ein Behandlungsvertrag zustande. Erscheint der Patient nicht und sagt den Termin nicht rechtzeitig ab, kann die Praxis gemäß §615 BGB ein Ausfallhonorar verlangen, da die gebuchte Zeit für andere Patientinnen und Patienten blockiert war.